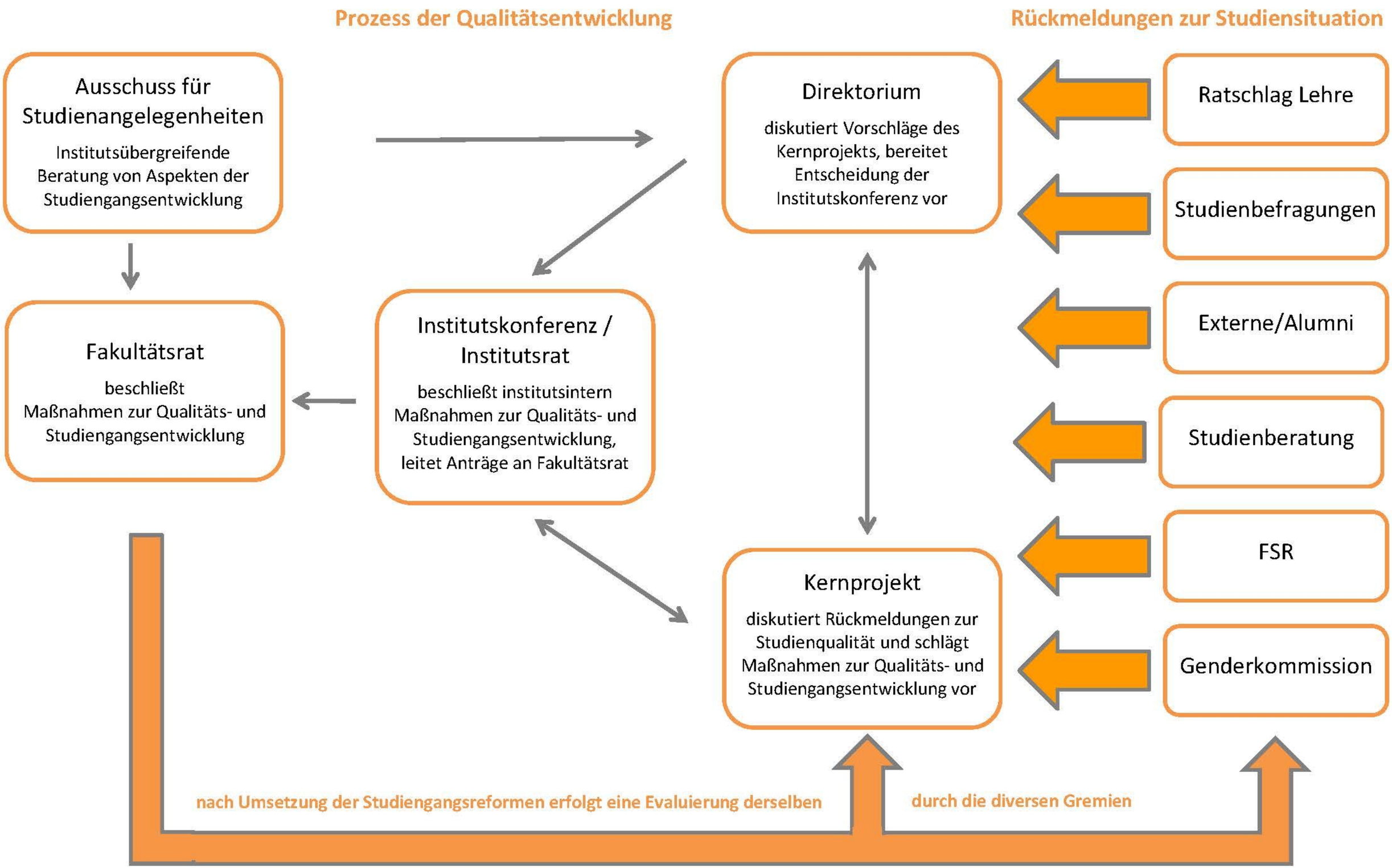Strukturen der Qualitätsentwicklung auf Institutsebene